

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Service Centrale Nederland B.V. Alarmcentrale, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Landgraaf, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Limburg onder dossiernummer 64104974. [INVULLEN DATUM DEPONERING]

Art. 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. “**Alarmapparatuur**”: apparatuur, daaronder begrepen delen daarvan, die alleen of in combinatie met andere apparatuur een systeem vormt, dat door middel van detectoren via telecommunicatiesignalen, die duiden op de aanwezigheid van personen, doorgeeft aan één of meer centrale punten, waar die signalen worden ontvangen en beoordeeld en van waaruit assistentie kan worden gevraagd aan derden.
- B. “**SCN**”: de statutair te Landgraaf gevestigde Service Centrale Nederland B.V. en/of haar rechtsopvolger(s) en/of de door haar aangewezen (rechts-)personen;
- C. “**Opdrachtgever**”: alle (rechts-)personen waaronder begrepen hun rechtsopvolgers, vertegenwoordigers en gemachtigden die aan SCN opdracht geven tot het (doen) leveren van diensten, dan wel daartoe een offerte aanvragen;’
- D. “**Overeenkomst**”: de overeenkomst op grond waarvan SCN gedurende de overeengekomen looptijd, tegen betaling van de overeengekomen prijs, voor de Opdrachtgever fungeert als “particuliere alarmcentrale” in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus;
- E. “**Partijen**”: SCN en de Opdrachtgever gezamenlijk.

Art. 2 Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op:
 - A. Alle Overeenkomsten die SCN met haar Opdrachtgever(s) sluit
 - B. Alle offertes die SCN aan (potentiële) Opdrachtgever(s) uitbrengt;
 - C. en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen en verbintenissen, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, onrechtmatige daad, ongerechtvaardigde verrijking;
- 2. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van een Opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of een bepaling uit een schriftelijke overeenkomst tussen SCN en een Opdrachtgever nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of die overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zijn alsdan verplicht om in onderling overleg de nietige of vernietigde bepaling te (doen) vervangen op een wijze die zo veel mogelijk recht doet aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

Art. 3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes van SCN worden mede gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. Offertes zijn geheel vrijblijvend; Opdrachtgevers kunnen hieraan geen enkel recht ontleen.
2. SCN een Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand nadat SCN een aan haar gegeven opdracht schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. De Opdrachtgever is gebonden nadat hij SCN een opdracht heeft gegeven of een door SCN uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in art. 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever SCN niet, maar komt een Overeenkomst alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de hiervoor sub 2 genoemde schriftelijke bevestiging van SCN daartegen schriftelijk bezwaar maakt.
4. SCN is niet gebonden aan de inhoud van folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen Partijen gesloten overeenkomst uitdrukkelijk naar de inhoud van enig stuk wordt verwezen.
5. Alle offertes van SCN vervallen (4) weken na dagtekening van de offerte, waarna hierop door Opdrachtgever binnen en buiten rechte geen beroep meer op deze offerte kan worden gedaan, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen, of op de offerte een andersluidende termijn is vermeld.
6. Wijzigingen van de Overeenkomst alsmede aanvullende afspraken of wijzigingen binden SCN slechts indien deze schriftelijk en ondubbelzinnig zijn overeengekomen.

Art. 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en onder voorwaarde dat de Opdrachtgever aan al zijn ter zake geldende wettelijke en contractuele verplichtingen heeft voldaan, fungeert SCN voor de Opdrachtgever als "particuliere alarm centrale" in de zin van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (www.wetten.nl), dat wil zeggen dat de door de alarmcentrale van SCN ontvangen signalen afkomstig van de Alarmapparatuur van de Opdrachtgever door SCN worden beoordeeld en dat SCN daarop zo nodig assistentie vraagt aan politie, andere overheidsinstanties of particulieren conform de landelijke regelgevingen. De verplichtingen van SCN uit hoofde van de Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid, instelling, inschakeling en voortdurende werking van zijn Alarmapparatuur, daaronder begrepen de (telefoon)verbinding naar de alarmcentrale van SCN, alsook dat de Alarmapparatuur en degene die deze installeert voldoen aan de daaraan in de wet, en met name de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus, gestelde eisen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de plaatsing van een Alarmapparatuur die geschikt is om aangesloten te worden op de alarmcentrale van SCN, de instandhouding van de verbinding, het tijdig in- en uitschakelen van de Alarmapparatuur en het gebruik van de Alarmapparatuur overeenkomstig de instructies/gebruiksaanwijzing. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de instructie van derden (bijvoorbeeld zijn Personeel en/of huisgenoten en/of huurders) die met het oog op de correcte uitvoering van deze Overeenkomst op de hoogte dienen te zijn van de bedieningsvoorschriften van de Alarminstallatie en de procedure die gevolgd wordt bij een alarmmelding. SCN is niet

verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarmapparatuur en/of de verbinding, door welke oorzaak ook. Opdrachtgever is verplicht het personeel van SCN en/of door SCN toegang te verlenen tot het object voor het verrichten van noodzakelijke werkzaamheden aan de Alarmapparatuur.

4. Anderen dan de Opdrachtgever kunnen aan de Overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

Art. 5 Reclame

1. Alle door de Opdrachtgever beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door SCN of andere gebreken in de door haar geleverde diensten dienen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, te worden ingeroepen binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
2. Reclames ten aanzien van facturen dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk, bij aangetekend schrijven, binnen 14 dagen na factuurdatum bij SCN te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.
3. Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

Art. 6 Aansprakelijkheid

1. Alle door SCN te leveren diensten worden mede gebaseerd op de door de Opdrachtgever en eventuele derden verstrekte gegevens van de juistheid en volledigheid waarvan wordt uitgegaan. SCN is dan ook niet aansprakelijk en daarom ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten, ontstaan als gevolg van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de aldus verstrekte gegevens.
2. Indien SCN aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van SCN daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, geen vergoeding uitkeert, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Indien sprake is van een Overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan drie (3) maanden is de aansprakelijkheid van SCN verder beperkt tot de door de Opdrachtgever aan SCN betaalde bedragen in de drie (3) maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - * de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - * de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SCN aan de Overeenkomst te laten herstellen, tenzij deze niet aan SCN kunnen worden toegerekend.
 - * redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. SCN is voorts niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze zijn ontstaan als gevolg van na de totstandkoming van de overeenkomst ontstane of bekend geworden omstandigheden die SCN bij het aangaan van

de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van SCN onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderd, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen -:

- oorlog(sgevaar),
 - oproer,
 - werkstakingen,
 - (natuur)rampen,
 - ongevallen, - overheidsmaatregelen,
 - vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van energie en telefoondiensten),
 - brand, en
 - storingen in het bedrijf van SCN.
4. SCN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van opgelegde (contractuele) boetes, vernieling, inbraak, diefstal en verduistering.
 5. Wanneer SCN in het kader van de aan haar verstrekte Opdracht één of meer derden inschakelt is SCN bevoegd om mede namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van derden te aanvaarden, althans worden deze algemene voorwaarden tevens op de rechtsverhouding tussen de derde en de Opdrachtgever van toepassing.
 6. Fouten en/of afwijkingen in veronderstellingen, aannames (over de omvang van de dienstverlening), opbrengstberekeringen, terugverdienperiodes, subsidiebedragen en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Opdrachtgever om de Overeenkomst te sluiten – al dan niet bekend bij SCN – zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van SCN.

Art. 7 Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is SCN gerechtigd de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder enige schadevergoedingen gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van SCN, van de door haar ingeschakelde derden of een andere gewichtige reden aan de zijde van SCN waardoor SCN de Overeenkomst niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d.

omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d., verhindering van de werkzaamheden door natuurverschijnselen, weersomstandigheden welke van zodanige aard zijn dat de werkzaamheden in redelijkheid niet kunnen worden voortgezet zonder gevaar op te leveren voor zaken en/of personen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en vertragingen in de levering alsmede stillegging c.q. opschorting van de werkzaamheden op last van de gemeente of een andere overheidsinstelling in verband met bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – de aanwezigheid van archeologische objecten op de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.

Artikel 8. Verzekeringen

1. Opdrachtgever verplicht zich voor eigen rekening en risico de in het kader van de Overeenkomst door middel van de Alarmapparatuur te bewaken locaties, zaken en goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
2. SCN is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen de betreffende schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart SCN voor eventuele regresaanspraken van verzekeraars uit hoofde van een mogelijk aansprakelijkheid van SCN voor deze schade.

Artikel 9 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever is gehouden SCN te vrijwaren tegen iedere (rechts)vordering van derden ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid van SCN ten opzichte van de Opdrachtgever is uitgesloten.

Art. 10 Prijzen, facturering en betaling

1. Alle door SCN opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders medegedeeld, exclusief BTW en andere belastingen, lasten en heffingen.
2. SCN behoudt zich het recht voor jaarlijks, bij verlenging van de Overeenkomst conform artikel 8 lid 2, de prijzen te verhogen. Indien deze jaarlijkse verhoging hoger is dan het op dat moment laatstelijk gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI), zoals dat maandelijks wordt vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek voor alle huishoudens op basis van de reeks 2015=100, dan wel de daarvoor in de plaats tredende reeks, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen twee weken na ontvangst van de prijsverhoging door middel van een aangetekend brief aan SCN
3. Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling direct na het sluiten van de Overeenkomst en voor aanvang van de looptijd van de Overeenkomst en vervolgens maandelijks, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan SCN een rente is verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand, één en ander onverminderd het recht van SCN om de Overeenkomst te ontbinden. Zolang de Opdrachtgever niet heeft betaald, is SCN op generlei wijze gehouden tot uitvoering van de Overeenkomst.
4. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van alle aan SCN

verschuldigde bedragen komen ten laste van de Opdrachtgever. Betalingen strekken steeds eerst in mindering op vorenbedoelde kosten en rente en vervolgens op de oudste factuur.

5. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- en zijn direct door Opdrachtgever verschuldigd. Indien de Opdrachtgever een consument is, dan zijn de buitengerechtigde kosten verschuldigd zoals bepaald in de wet.
6. Onverminderd het bepaalde in het derde lid van dit artikel is de vordering tot betaling van de aan SCN verschuldigde bedragen direct opeisbaar wanneer de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, beslag op (een deel van) zijn goederen wordt gelegd, alsmede indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Opdrachtgever - indien deze is een vennootschap onder firma of besloten vennootschap- in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
7. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft SCN het recht haar werkzaamheden op te schorten, dan wel de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden. Hiertoe zal SCN echter pas overgaan nadat de Opdrachtgever minimaal een keer in gebreke is gesteld.

Art. 11 Looptijd overeenkomst en beëindiging

1. Behoudens indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden Overeenkomsten steeds aangegeven voor de duur van één jaar, zulks met ingang van de in de opdrachtbevestiging vermelde datum.
2. Behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig het derde lid van dit artikel, wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar.
3. Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende Overeenkomst, mits schriftelijk - door middel van een aangetekend schrijven - en met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden voor het einde van de betreffende contractstermijn.

Art. 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
SCN legt deze geheimhoudingsverplichting ook op aan haar personeel en de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

Art. 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, althans de rechtbank van het arrondissement waarin Landgraaf is gelegen, tenzij dwingende wetsbepalingen zich

daartegen verzetten. Consumenten hebben het recht om - indien SCN zich op dit beding beroept - binnen één (1) maand na de daartoe strekkende mededeling van SCN het hier bepaalde terzijde te stellen en te kiezen voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Art. 14 Afwijkingen

1. Afwijkingen van - of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. SCN is bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en te wijzigen. Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Alsdan eindigt de Overeenkomst met het verstrijken van de lopende contractperiode. De Opdrachtgever heeft niet het recht de wijziging te weigeren indien de wijziging een verlaging van de tarieven en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt.